

Partner Portaal

De Marktplaats tool voor professionele verkopers

Welkom in het **Partner Portaal** van Marktplaats. Deze tool helpt jou nog meer uit Marktplaats als verkoopkanaal te halen. In dit document vind je alle informatie over inloggen, het gebruik van de modules en nog veel meer.

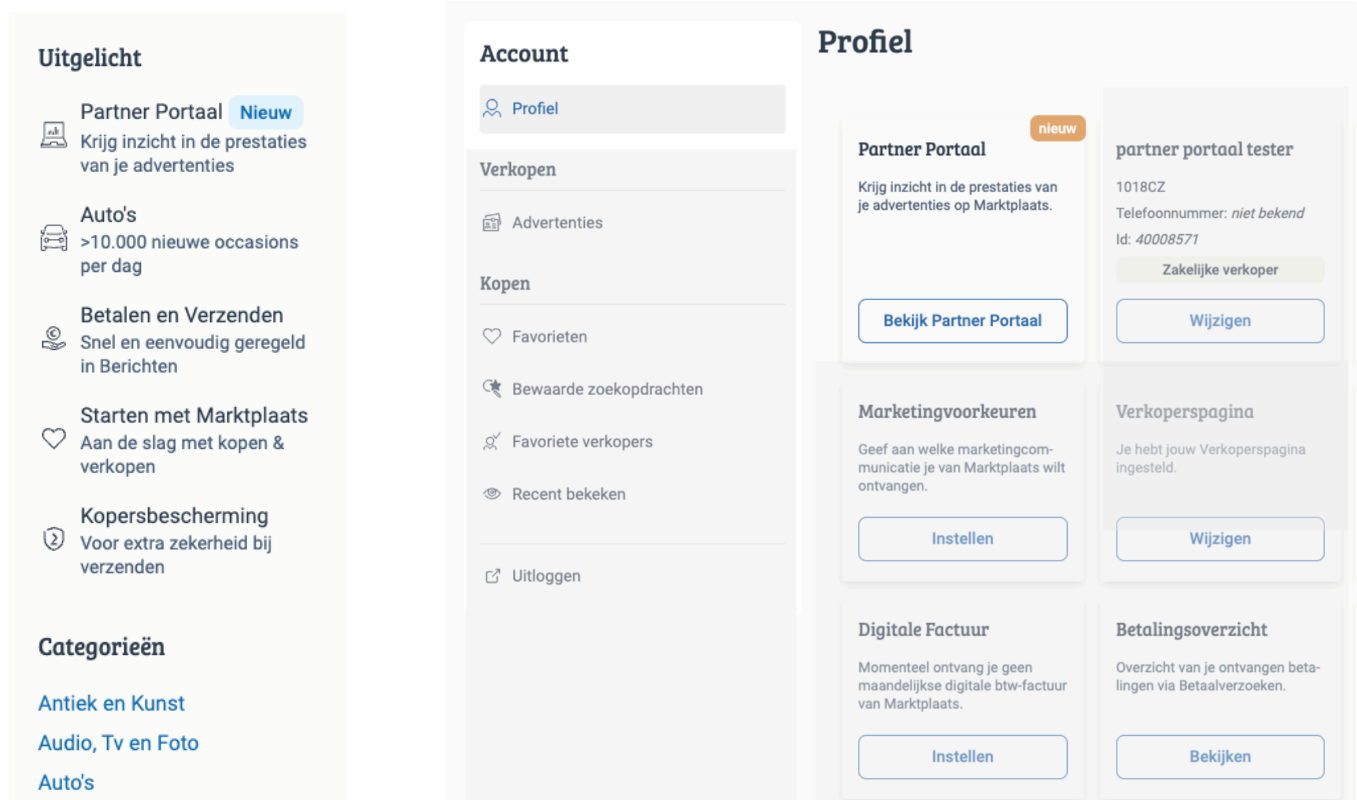
Inhoud

Toegang en inloggen	3
Waar vind ik het Partner Portaal?	3
Hoe krijg ik toegang tot het Partner Portaal?	3
Gebruik van het Partner Portaal	4
Navigatie	4
Modules	5
Inzichten	5
Advertenties	6
Abonnement	7
Handige links	8
Problemen bij het gebruik van het Partner Portaal	8
Geen toegang	8
Oeps! Er ging iets mis	10
Geen verbinding	10
Niks gevonden (in Advertenties)	11
Problemen met de data	11

Toegang en inloggen

Waar vind ik het Partner Portaal?

Je vindt het Partner Portaal via Marktplaats.nl. Links naar het Portaal staan op de Homepagina en in het menu 'Profiel'. Je kan natuurlijk ook direct naar Marktplaats.nl/d/Partner-Portaal gaan.



Homepagina

Profiel

Hoe krijg ik toegang tot het Partner Portaal?

Je krijgt automatisch toegang als je aan de volgende criteria voldoet:

- Je hebt minimaal één actief abonnement voor advertenties in de categorie Auto's, Campers & Caravans of Motoren
 - Dat betekent dat je niet adverteert met een product dat per geplaatste advertentie kosten rekent
 - Wanneer je een abonnement afsluit, duurt het 24 uur voordat je toegang tot het Partner Portaal hebt
- Je hebt geen holding met meerdere locaties die onder het abonnement vallen

Gebruik van het Partner Portaal

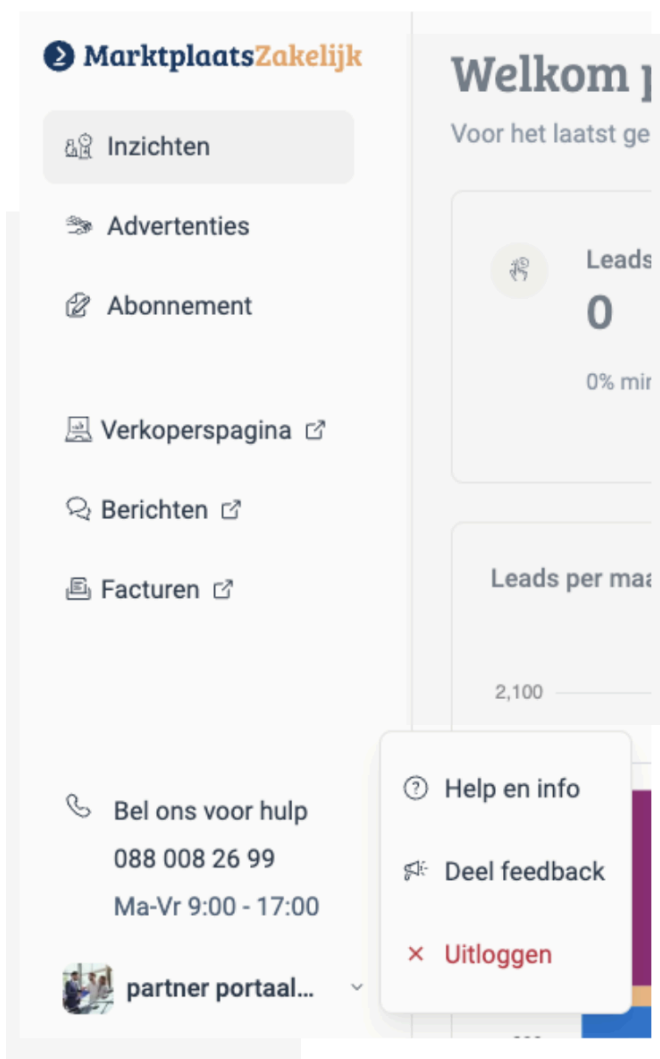
Navigatie

In het linkermenu van het Portaal kan je navigeren. Hier linken we naar de verschillende modules in de tool, en naar bekende functionaliteiten binnen de Marktplaats-omgeving:

- Het configureren van de **Verkoperspagina**
- Inzien van **Berichten** op Marktplaats
- Downloaden van **Facturen**

Onderin dit menu vind je, onder jouw bedrijfsnaam, toegang tot meer functionaliteiten:

- **Help en info** pagina's
- **Deel feedback** over het gebruik van het Portaal via een formulier
- **Uitloggen** uit het Portaal



Navigatie

Modules

De verschillende functionaliteiten binnen het Partner Portaal noemen we modules. Hieronder lees je welke inzichten en functionaliteiten elke module biedt.

Inzichten

Dit is de landingspagina - het dashboard van het Partner Portaal. Hier vind je een selectie van handige inzichten uit verschillende modules in het Portaal. Bovenaan staat ook het tijdstip waarop de data voor het laatste geüpdatet is.

De inzichten die je hier vindt:

- Leads in de afgelopen week
 - In % het verschil met de week ervoor

Dagelijkse berekening. Elke dag tellen we opnieuw het aantal leads van 7 dagen geleden tot de dag ervoor. Die vergelijken we met het aantal leads in de 7 dagen daarvoor.

- Advertenties die je nog over hebt in [huidige maand]
 - Van totaal aantal advertenties in abonnement
- Opvalmogelijkheden die je nog over in [huidige maand]
 - Van totaal aantal opvalmogelijkheden in abonnement
 - Onder Lees meer zie je over welke opvalmogelijkheden dit gaat

Heb je geen bundel voor opvalmogelijkheden? Dan zie je hier geen data. In plaats daarvan informeren we je hier over hoe je een bundel kan toevoegen aan je abonnement.



Inzichten

Leads per maand

In deze grafieken vind je het aantal leads en bezoekers per maand. De verschillende soorten koperactiviteit zijn met verschillende kleuren weergegeven. Wanneer je over de staven beweegt, zie je de exacte aantallen. Klik je onderaan in de legenda op een type lead, dan kan je deze (de)selecteren. Met de dropdown rechtsboven kan je ook het tijdvak aanpassen van de grafiek. Deze staat standaard op 12 maanden.

In de linker grafiek, Bekeken, zie je hoe vaak kopers je advertenties openen. In de middelste grafiek, Interesse, vind je verschillende signalen die interesse van potentiële kopers laten zien. In de rechter grafiek, Contact, staan signalen waarbij je direct in contact bent gebracht met de geïnteresseerde koper.



Leadsoverzicht

Advertenties

Deze module geeft inzicht in je advertenties en hoe ze presteren. De nieuwste advertenties staan bovenaan. Je kan zoeken op merk en model om de resultaten te filteren. Daarnaast zie je ook de status van de advertentie: of deze live staat, of recent (tot 30 dagen geleden) live was. Je ziet verder ook:

- De prijs van het product
- Hoe lang de advertentie live staat (sinds de laatste upload/herplaatsing via API)

Prestatie indicatoren

De prestatie van de advertentie wordt weergegeven in:

- **Aantal bezoekers:** het totale aantal bezoekers op de productpagina
- **Favorieten:** hoe vaak de advertentie als favoriet is opgeslagen. Deze potentiële kopers ontvangen notificaties bij wijzigingen in de advertentie
- **Aantal website bezoeken:** hoe vaak kopers jouw productpagina of website bezoeken vanaf de link op de Marktplaats productpagina
- **Leads:** de hoeveelheid leads die de advertentie heeft opgeleverd. Wanneer je hier overheen beweegt, zie je ook om welk type leads het gaat en de bijbehorende aantallen:
 - Aantal ASQs/Berichten
 - Aantal telefoontjes*
 - Aantal biedingen, als je deze hebt ingeschakeld

**Dit is het aantal telefoontjes dat daadwerkelijk gepleegd wordt, zowel degene die je opneemt als die je mist. Telefoontjes kunnen enkel worden weergegeven wanneer je call tracking via Marktplaats hebt geactiveerd. Heb je hier vragen over? Neem dan contact met ons op.*

Advertenties

Zoek op een trefwoord...

Product	Prijs				Website bezoeken	Contact	Status
 API car listing Alfa Romeo	€ 12.523,00	145 dagen	22	2	Contact Berichten: 0 Telefoon: 1 Biedingen: 1	2	Actief

Advertenties

Abonnement

Deze module biedt inzicht in het gebruik van je actieve abonnement. Bovenaan vind je ook het tijdstip waarop de data voor het laatste is geüpdatet.

Let op: de data wordt dagelijks om 23:59 geüpdatet. Als je vandaag nieuwe advertenties hebt geplaatst, zie je dat morgen terug in het Partner Portaal.

Buitenbundel kosten

Heb je meer advertenties geplaatst of opvalmogelijkheden gebruikt dan de grootte van de bijbehorende abonnementen, dan worden hier mogelijk buitenbundel kosten voor gerekend. Hoeveel dat precies is, staat in je contract.

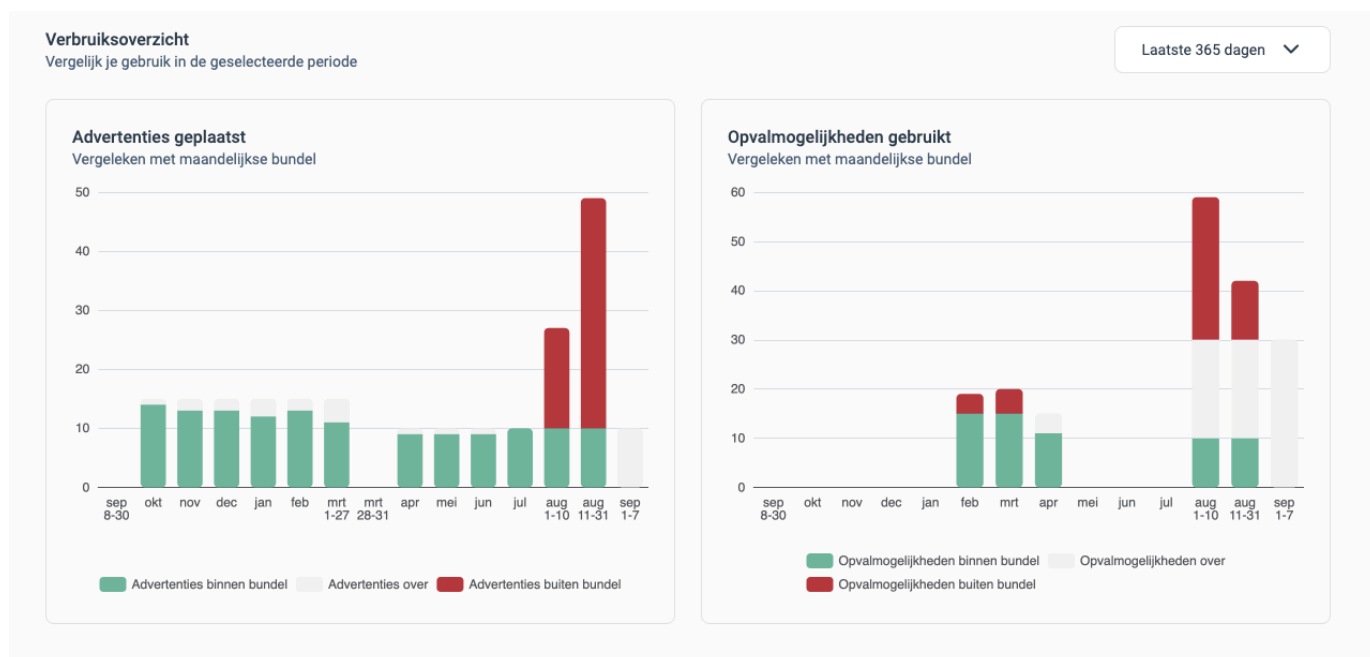
Let op: aan de buitenbundel kosten in het Partner Portaal kunnen geen rechten worden ontleend. De factuur die je maandelijks van ons ontvangt is leidend.

 Advertenties nog over in september 10 van 10	 Opvalmogelijkheden nog over in september 30 van 30. Lees meer
 Abonnement Premium Lees meer over onze pakketten	 Buitenbundel kosten ⓘ € 0,00 € 1.005,00 verwachte factuur oktober

Abonnement

Gebruik over tijd

De grafieken geven het gebruik van advertenties en opvalmogelijkheden weer over een bepaalde periode. Zo kan je zien of je abonnement bij je gebruik past en of je optimaal gebruik maakt van de ruimte binnen je abonnement.



Gebruik van abonnement over 6 maanden tijd

Handige links

In het menu vind je opties om te navigeren naar pagina's binnen de Marktplaats omgeving:

- Bewerk je **Verkoperspagina**
 - Hier vind je ook andere features uit je pakket om te configureren.
- Inzien van **Berichten** op Marktplaats
- De **Facturen** pagina waar je facturen kan inzien

Problemen bij het gebruik van het Partner Portaal

Ervaar je problemen bij het gebruik van het Portaal? Dan vind je hieronder misschien de oplossing. Kom je er niet uit? Bel dan onze Helpdesk op **088 008 26 99** of neem contact op met je accountmanager of vertegenwoordiger.

Geen toegang

Je hebt nog geen toegang tot het Partner Portaal als:

- je geen abonnement hebt in een of meerdere van de volgende categorieën: Auto's, Campers & Caravans of Motoren
- je een holding hebt met meerdere locaties die onder het abonnement vallen



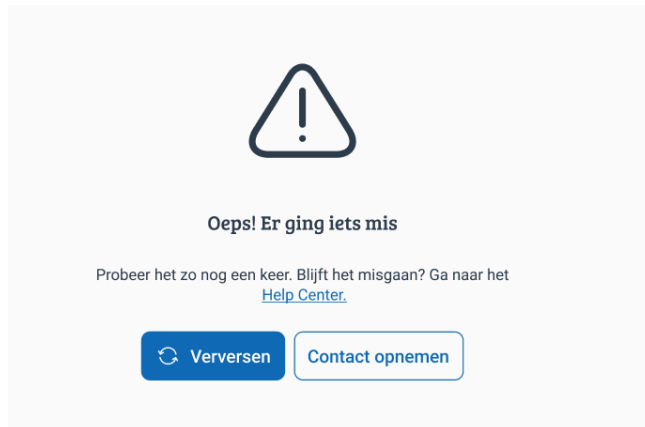
Je hebt nog geen toegang tot het Partner Portaal

Je krijgt een e-mail als het zover is.
Bedankt voor je geduld!

[!\[\]\(6605b201d6f14d9b3bcb8ab5f274d107_img.jpg\) Terug naar Marktplaats](#)

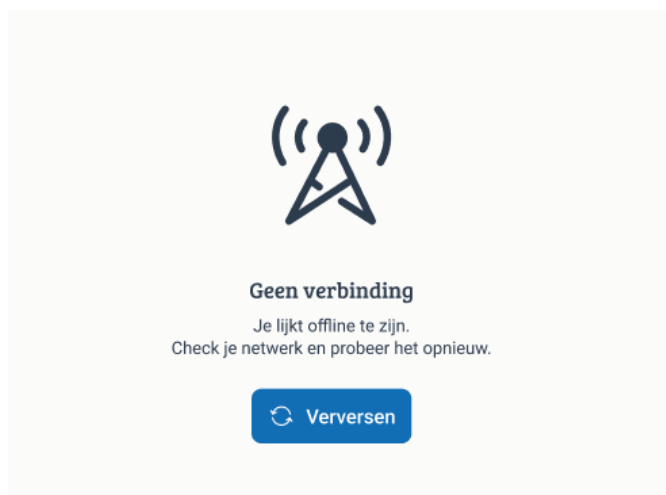
Oeps! Er ging iets mis

Probeer het Partner Portaal te verversen door de pagina opnieuw te laden. Werkt dit niet, neem dan contact op.



Geen verbinding

Je hebt mogelijk geen verbinding met het internet. Check je netwerk en probeer het opnieuw.



Niks gevonden (in Advertenties)

Je hebt (nog of recent) geen advertenties geplaatst. Start met het maken van advertenties en kom terug om te kijken hoe ze presteren.



We hebben helaas niks gevonden

Misschien ben je nieuw hier of heb je op dit moment geen advertenties live. Start met het maken van advertenties en kom terug om te kijken hoe ze presteren.

Problemen met de data

Zijn er problemen met de data in het Partner Portaal, dan vermelden we dat met een banner op de Inzichten pagina. We proberen de problemen uiteraard zo snel mogelijk te verhelpen. Als dat is gelukt, dan zie je deze banner niet meer.

We adviseren je om te wachten met het nemen van belangrijke beslissingen of bij urgente zaken contact op te nemen met je account manager.

Welkom

Voor het laatst geüpdatet op 23/02 15:42

[Auto's Premium](#)[Motorfietsen Premium](#)[Recreatievoertuigen Basis](#)

 **De data op deze pagina kan verouderd zijn**
Helaas is het niet gelukt de laatste gegevens te synchroniseren. We zijn hard aan het werk om dit op te lossen.

 Leads afgelopen 7 dagen ⓘ
0
0% meer dan de 7 dagen daarvoor

 Advertenties nog over in september
10
van 10

 Opvalmogelijkheden nog over in september
30
van 30. [Lees meer](#)

11